

.....
Miejscowość, data

Do:

.....
.....
.....

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

.....
.....
.....

(Imię, nazwisko, adres konsumenta)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:)
zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

.....* (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:

.....* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

.....